



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTILO DE LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PNP. CAP. ALPIO PONCE VÁSQUEZ” DEL
DISTRITO DE BARRIOS ALTOS.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN:

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. ANGELA HURTADO QUINTANILLA

ASESOR:

Mg. EMIL RENATO BERAÚN BERAÚN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A mis padres Julián y Rosa por darme la vida y a mi querida sobrina Yelka que fue mi apoyo incondicional y mi fuerza para el desarrollo de la presente investigación.

Agradecimiento

A la Universidad CÉSAR VALLEJO y a los profesores de la Facultad de Educación por sus enseñanzas impartidas y el asesoramiento durante la formación de postgrado.

A mi asesor Dr. BARRANTES RÍOS, Edmundo José del trabajo de investigación, mi agradecimiento por el apoyo brindado en el desarrollo del presente trabajo.

Al director y docentes de la I.E Policía Nacional del Perú Alipio Ponce Vásquez de Lima; por habernos brindado todas las facilidades y colaboración en la recopilación de datos.

Agradecimiento especial a todos los compañeros maestristas por sus aportes y sugerencias que nos brindaron al desarrollo de este trabajo de investigación.

Muchas gracias.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presenta la tesis titulada “Efectos del Estilo de Liderazgo del Director sobre las Relaciones Interpersonales de los Docentes de la Institución Educativa PNP. Cap. Alipio Ponce Vásquez” del Distrito de Barrios Altos, con la finalidad de determinar en qué medida el estilo de liderazgo del director influye en las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa anteriormente mencionada, en cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración Educativa.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos:

Capítulo I : Problema de Investigación

Capítulo II : Marco Teórico

Capítulo III : Marco Metodológico

Capítulo IV : Resultados

Finalmente se presentará las conclusiones y sugerencias y las referencias Bibliográficas

La Autora.

Indice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Indice de tablas	viii
Indice de Figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del problema	18
1.2.	Formulación del problema	21
	1.2.1.Problema General	21
	1.2.2.Problema Específicos	22
1.3.	Justificación	22
1.4.	Limitaciones	23
1.5	Antecedentes	25
1.6	Objetivos	34
	1.6.1.Objetivo General	34
	1.6.2. Objetivos especificos	34

II MARCO TEÓRICO

2.1.	Aspectos generales del área de estudio	36
	2.1.1. El liderazgo dentro de una organización	36
	2.1.2. Componentes Fundamentales de Liderazgo	36
	2.1.3 Niveles de análisis de la Teoría de Liderazgo	37
	2.1.4 Teorías de las relaciones humanas	39
	2.1.5 Teoría psicosociológica	39
2.2.	Bases Teóricas de la Variable: Estilo De Liderazgo	40

2.2.1. El liderazgo Directivo	40
2.2.2. Teorías del Liderazgo	41
2.2.3 Elementos del Liderazgo en la Educación	43
2.2.4 Analisis de los Tipos del Liderazgo directivo en la Educación	44
2.2.5 Dimensiones del Liderazgo Directivo en la Educación	46
2.2.6 Descripcion del Liderazgo en la Institución de Estudio	47
2.2.7 Descripcion de la Función de Planificación y Organización	48
2.2.8. Descripción de la Función de Gestión en las Instituciones	49
2.3 Bases Teóricas de la Variable	51
2.3.1. Definición	51
2.3.2. Importancia de las relaciones interpersonales	51
2.3.3. Relaciones entre compañeros de trabajo	54
2.3.4. Manteniendo buenas relaciones con los demás	55
2.3.5. Características de las relaciones interpersonales	56
2.3.6. Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	61
2.4. Definición de Términos Básicos	63
 III. MARCO METODOLOGICO	
3.1. Hipótesis	67
3.2. Variables	67
3.3. Metodología	70
3.4 Población y Muestra	71
3.5. Método de investigación	72
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	72
3.7 Métodos de Análisis de Datos.	77
 IV RESULTADOS	
4.1. Resultados.	79
4.2. Contrastación de hipótesis	102
4.3. Discusión	110

V	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
	5.1. Conclusiones	114
	5.2. Sugerencias	116
VI	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
	ANEXOS	120
	01. Matriz de consistencia	
	02. Instrumentos con su validación	
	03. Matriz de datos	

Indice de Tablas

Tabla 1	Perfil del lider directivo	40
Tabla 2	Matriz de operacionalización de las variables: Estilos de liderazgo y Relaciones Interpersonales	69
Tabla 3	Universo Poblacional de Docentes	71
Tabla 4	Prueba de confiabilidad de los Instrumentos	75
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad	75
Tabla 6	Nivel Educativo Laboral	79
Tabla 7	Para la dimensión: Estilo – Indicador: Autoritario	80
Tabla 8	Las características el estilo del liderazgo del director consultado en los docentes; para la dimensión “estilos” y el indicador “autoritario”	81
Tabla 9	Las características el estilo de liderazgo del director, consultado en los docentes; para la dimensión “estilos” y el indicador “Permisivo”	84
Tabla 10	Las Características el estilo de liderazgo del director, consultado en los docentes; para la dimensión “Estilos” y el indicador “Democrático”	86
Tabla 11	Las Características El Estilo De Liderazgo del Director, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Estilos” y el indicador “Transformacional”	88
Tabla 12	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Comunicación” y el indicador “Efectividad”	90
Tabla 13	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Confianza y Respeto” y el indicador “Integridad”	93
Tabla 14	Las características relaciones interpersonales entre los docentes, consultado a los docentes; para la dimensión	

	“confianza y respeto y el indicador “lealtad”	94
Tabla 15	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión “Confianza y Respeto y el indicador “Apertura”	96

Indice de Figuras

Figura 1	El lider Autocrático	43
Figura 2	Lider Permisivo	44
Figura 3	Lider democrático	45
Figura 4	Lider Paternalista	46
Figura 5	Lider Transformacional	46
Figura 6	Nivel educativo de los docentes	79
Figura 7	Procedencia de los docentes	80
Figura 8	Las Características del Estilo de Liderazgo del Director, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Estilos” y el indicador “Autoritario”	83
Figura 9	Las Características El Estilo De Liderazgo Del Director, Consultado En Los Docentes; Para la dimensión “Estilos” y el indicador “Permisivo”	85
Figura 10	Las características el estilo de liderazgo del director, consultado en los docentes; para la dimensión “estilos” y el indicador “democrático”	87
Figura 11	Las Características el estilo de liderazgo del director, consultado a los docentes; para la dimensión “Estilos” y el indicador “Transformacional”	89
Figura 12	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Comunicación” y el indicador “Efectividad”	91
Figura 13	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; Para la dimensión “Confianza y Respeto” y el indicador “Integridad”	93
Figura 14	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión “Confianza y Respeto y el indicador “Lealtad”.	94
Figura 15	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión	

	“Confianza yRespeto y el indicador “Apertura”	96
Figura 16	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión “Confianza yRespeto y el indicador “Consistencia”	97
Figura 17	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión “Desempeño” y el indicador “Eficiencia	99
Figura 18	Las Características Relaciones Interpersonales entre los docentes, Consultado a los Docentes; para la dimensión “Desempeño” y el indicador “Eficacia”	101
Figura 19	Contrastación de Hipótesis Principal	102
Figura 20	Contrastación de Hipótesis Secundaria 1	104
Figura 21	Contrastación de Hipótesis Secundaria 1	106
Figura 22	Contrastación de Hipótesis Secundaria 1	108

Resumen

El objetivo general de la presente investigación es demostrar en que medida el estilo de liderazgo del director influye en las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa PNP “Cap. Alipio Ponce Vásquez” del distrito de Barrios Altos.

Esta investigación es de tipo correlacional porque las variables se encuentran relacionadas, el método es cuantitativo, de diseño no experimental transversal ya que no implica una experimentación de las variables. Los resultados de la investigación se obtuvo mediante un cuestionario, aplicado a una población de treinta docentes del nivel secundario y treinta docentes del nivel primario entre docentes civiles y de la policía; luego fueron procesados mediante el software SPSS versión 17 las cuales fueron corroborados mediante la prueba estadística chi – cuadrado.

Según el análisis de correspondencia de las variables, en relación al objetivo general se afirma que efectivamente el estilo de liderazgo del director influye significativamente sobre las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa P.N.P “Cap. Alipio Ponce Vásquez” del distrito de Barrios Altos, corroborados mediante la prueba estadística chi – cuadrado. En cuanto a los tres objetivos específicos se puede afirmar que existe una relación significativa entre el estilo de liderazgo del director y la comunicación de los docentes; aceptando la primera hipótesis también efectivamente el estilo de liderazgo del director influye significativamente en la confianza y respeto de los docentes; afirmando la segunda hipótesis y finalmente se acepta la tercera hipótesis el estilo de liderazgo del director influye significativamente en el desempeño docente en la institución anteriormente mencionada. En conclusión el estilo de liderazgo que se aplica en la Institución Educativa PNP. “Cap. Alipio Ponce Vásquez” es el autoritario originando el rompimiento de las relaciones interpersonales de los docentes, afectando al buen desempeño comunicación, confianza y respeto, provocando consecuentemente una crisis lejos de buscar la calidad educativa en un marco de consenso, negociación y armonía entre los miembros.

Abstract

The overall objective of this research is to demonstrate to what extent the principal's leadership style influences the relationships of teachers in the Educational Institution PNP "Cap. Alipio Ponce Vasquez "Barrios Altos district.

This research is correlational because the variables are related, the method is quantitative, non-experimental design that does not involve cross and experimentation of the variables. The results of the research was obtained through a questionnaire applied to a population of thirty teachers at the secondary level and thirty teachers of primary school between teachers and police civilians, then were processed using the SPSS software version 17 of which were corroborated by statistical test chi - square.

According to correspondence analysis of the variables in relation to the general objective is stated that indeed the principal's leadership style has a significant influence on interpersonal relationships of teachers of School PNP "Cap. Alipio Ponce Vasquez "Barrios Altos district, corroborated by the statistical test chi - square. Regarding the three specific objectives can be said that there is a significant relationship between principal leadership style and communication among teachers, accepting the first hypothesis was indeed the director's leadership style has a significant influence on trust and respect for teachers asserting the second hypothesis and finally accepted the third hypothesis the principal's leadership style significantly influences the performance of teachers in the aforementioned institution. In conclusion, the leadership style that is applied to the PNP Educational Institution. "Cap. Alipio Ponce Vasquez "is causing the breakdown of authoritarian relationships of teachers, affecting the good performance communication, trust and respect, consequently causing a crisis far from seeking the quality of education within a framework of consensus, negotiation and harmony among members.

The author

Introducción

La educación a finales del siglo XX y principios del siglo XXI, se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas tales como; el estilo de liderazgo de los directivos en las instituciones educativas, la incorporación y aplicación de nuevas estrategias metodológicas y de curriculas que respondan a las demandas sociales actuales, la globalización, el avance de la ciencia y la tecnología, exigen cambios significativos a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento y lograr la calidad total adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional y formal de las mismas.

En este contexto, existe una amplia expectativa en la actuación de los directores, sujetos a quienes comúnmente se les ha investido de autoridad formal para ejercer la administración de las instituciones sobre el desempeño de habilidades, capacidades y del estilo de liderazgo que hagan viable la participación y democracia en las instituciones educativas.

Pese a los cambios introducidos por las normas, la posición del director puede estar aún privilegiada, teniendo en cuenta que el ejercicio de la dirección no deja de estar ajeno a determinados aspectos como cargo jerárquico, control de los recursos económicos, uso de las estructuras y reglamentos y la toma de decisiones; poniendo en riesgo la circulación democrática del poder en las diferentes esferas de la institución. Esta situación de privilegio de poder es lo que genera situaciones de conflicto ante lo cual los miembros de la institución educativa pueden tomar medidas para contrarrestarlo.

Las organizaciones educativas necesitan de un acertado liderazgo para rediseñar modelos de mayor autonomía institucional y gestión moderna de procesos en cada contexto específico, de manera que permita a las organizaciones no solo el fortalecimiento de sus ofertas académicas, sino también los espacios concretos de toma de decisiones, que posibiliten la combinación adecuada de tiempos, espacios, programas y potencial humano, y con ello

cumplir con las expectativas que hoy día se tienen de las organizaciones educativas.

El desarrollo de las organizaciones está vinculado al liderazgo que se ejerza en ellas, lo que se ha convertido en un verdadero reto para los directivos tomando en cuenta que: se debe aprender cómo trabajar efectivamente en un proyecto de grupo, cómo intermediar para solucionar un problema, como desarrollar una buena reputación con los colegas y cómo manejar un equipo de trabajo, constituyen actualmente los aspectos más importantes que un líder debe manejar.

El interés de la investigación se instala en la relación de dos elementos básicos: el estilo de liderazgo del director desde la base de las relaciones de poder que se desarrollan en la institución educativa y los espacios y niveles de participación de docentes en la gestión escolar, contribuyendo al análisis sobre la relación existente entre el rol del directivo y su repercusión en las relaciones interpersonales de los docentes. Este estudio está estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I: Problema De Investigación. En el se expone la descripción y formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

En el capítulo II: Marco Teórico. En esta se expone el marco teórico científico sobre el tema, teniendo en cuenta literatura actualizada ya sea de autores nacionales y extranjeros que constituyen la base científica de la investigación.

En el capítulo III: Marco Metodológico. En esta parte se expone todo lo realizado con la metodología de la investigación, que especifica la operacionalización de variables; tipificación de la investigación, estrategia de prueba de hipótesis y población, así como técnicas e instrumentos empleados en el desarrollo de este trabajo.

En el capítulo IV: Resultados. Basado en los anteriores capítulos se presentan el trabajo de campo y proceso de contrastación de la hipótesis para la verificación del logro de los objetivos que contiene la presentación, análisis e interpretación de los resultados; pr

oceso de prueba de hipótesis y discusión de los resultados.

Posteriormente, se exponen las conclusiones y sugerencias del proceso de la investigación misma.

Finalmente se considera el soporte bibliográfico de toda la investigación.